A
**Shop-Apotheke B.V.**
Erik de Rodeweg 11-13
5975 WD Sevenum, Pay-Bas
Téléphone : 0800 - 55 00 13
E-Mail : contact@shop-pharmacie.fr

**Modéle de formulaire de rétractation**
Veuillez compléter et renvoyer le présent formulaire uniquement si vous souhaitez vous rétracter du contrat.

Je/nous (*) vous notifie/notifions (*) par la présente ma/notre (*) rétractation du contrat portant sur la vente du bien ci-dessous :

Commandé le (*) /reçu le (*)

Nom du (des) consommateur(s) :

Adresse du (des) consommateur(s) :

Signature du (des) consommateur(s)
(uniquement en cas de notification du
présent formulaire sur papier)

Date

(*) Rayez la mention inutile.

## Information sur le droit de rétractation

### Votre droit de rétractation

Vous avez le droit de vous rétracter de votre commande, sans avoir à donner de motifs, dans un délai de quatorze (14) jours calendaires, à compter du jour où vous, ou un tiers désigné par vous autre que le transporteur, prenez physiquement possession du Bien.

Pour exercer ce droit, vous devez nous communiquer votre décision de vous rétracter avant l'expiration du délai de (14) quatorze jours : par lettre envoyée par voie postale à l'adresse

**Shop-Apotheke B.V.**
**Erik de Rodeweg 11/13,**
**NL-5975 WD Sevenum**
**Téléphone : 0800 - 55 00 13**

**E-Mail: contact@shop-pharmacie.fr**
**Internet: www.redcare-pharmacie.fr**

Vous pouvez également utiliser le modèle de formulaire de rétractation.

### Conséquences de la rétractation

Vous vous engagez à nous retourner le Bien, sans délai ou au plus tard dans les quatorze (14) jours calendaires suivant la communication de votre volonté de vous rétracter.

Les frais de renvoi sont à notre charge si un problème nous étant imputable est intervenu dans le traitement et la livraison de votre commande. Dans le cas contraire, les frais directs de renvoi resteront à votre charge.

Nous vous rembourserons le montant réglé lors de votre commande, y compris les frais de livraison (à l'exception des frais supplémentaires dus dans l'hypothèse où vous auriez sélectionné un mode de livraison plus cher que la livraison standard proposée), au plus tard quatorze (14) jours calendaires à compter du jour où nous avons été informés de votre décision de rétractation des présentes. Nous nous réservons toutefois de différer le remboursement jusqu'à ce que nous ayons reçu le Bien ou jusqu'à ce que vous nous ayez fourni une preuve d'expédition du Bien, la date retenue étant celle du premier de ces faits. Nous procéderons au remboursement en utilisant le même moyen de paiement que celui que vous aurez utilisé pour la transaction initiale, sauf si nous nous accordons avec vous expressément sur un autre moyen de paiement.

Vous pouvez être tenu responsable de la dépréciation du Bien résultant de manipulations autres que celles nécessaires afin d'établir la nature, les caractéristiques et la bonne utilisation du Bien.

### Les exceptions au droit de rétractation

La commande des Biens suivants ne donne pas droit à rétractation :

- Tous les médicaments. De nombreux médicaments sont susceptibles de se détériorer en présence de chaleur ou d'exposition directe au soleil. Dès lors qu'il nous est impossible de vérifier que les médicaments ont été traités de façon appropriée après leur livraison, ceux-ci ne peuvent plus être commercialisés. Pour cette raison aucune possibilité de rétractation ne s'applique aux médicaments.
- Les Biens qui ont été descellés ou endommagés après la livraison et qui ne peuvent être renvoyés pour des raisons d'hygiène ou de protection de la santé.
- Biens confectionnés selon vos spécifications ou qui ont été nettement personnalisés.
- Biens qui peuvent rapidement se détériorer ou dont la date de péremption pourrait rapidement être dépassée.

**- Fin de l'information sur le droit de rétractation -**